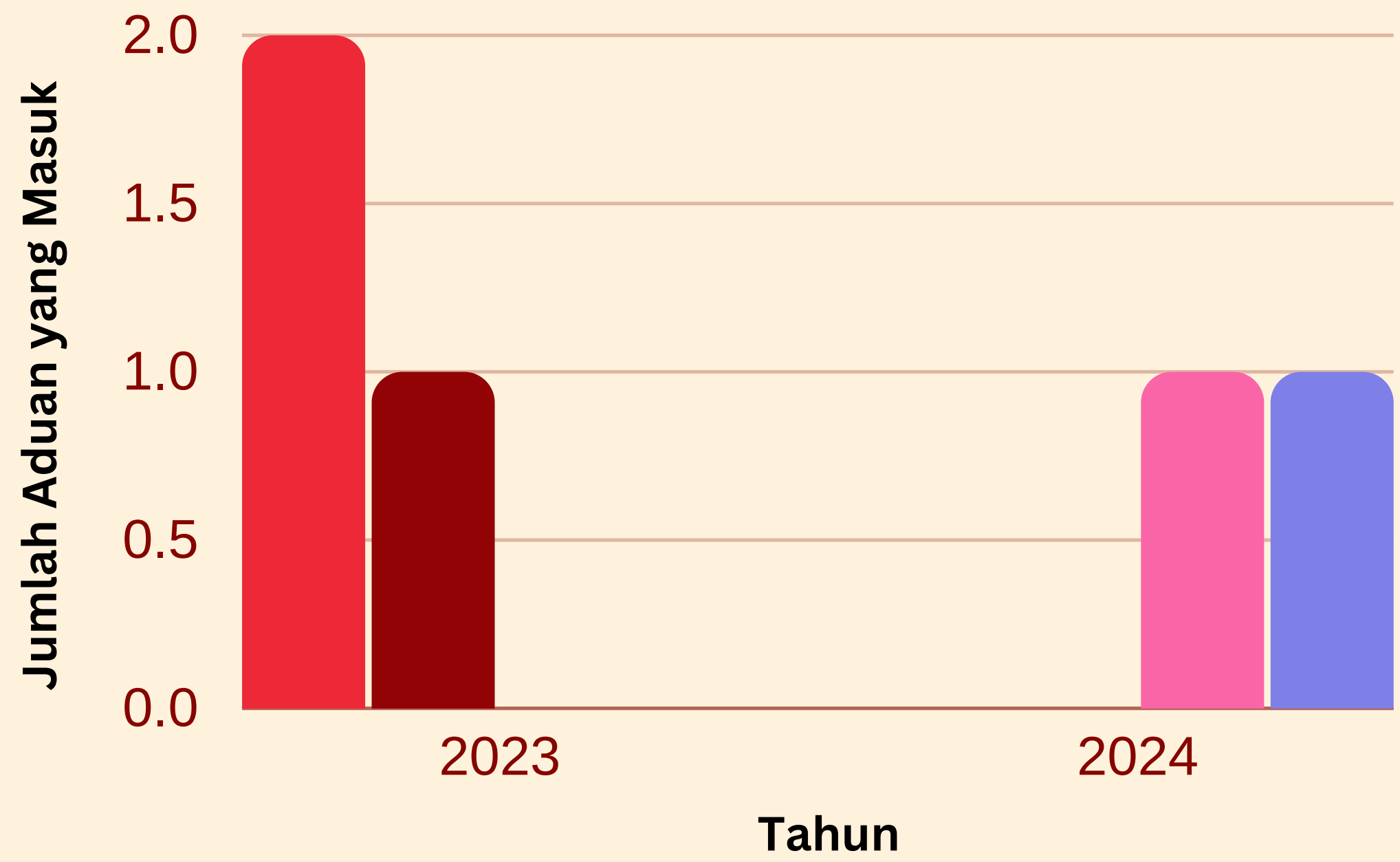




JUMLAH, JENIS, DAN GAMBARAN UMUM PELANGGARAN YANG DILAPORKAN OLEH MASYARAKAT SERTA LAPORAN PENINDAKANNYA TAHUN 2023-2024



Rekapitulasi Pengaduan yang disampaikan Masyarakat melalui SP4N-LAPOR!



Jumlah aduan sampai dengan Triwulan III Tahun 2024

- Jenis aduan:
- Aplikasi Pemerintah
 - Promo Judi Online
 - Tugas dan Fungsi Instansi
 - Lain-lain

Tindak Lanjut Pengaduan Masyarakat

- Sampai dengan Triwulan III Tahun 2024, Basarnas telah menerima 2 pengaduan dari masyarakat melalui saluran SP4N-Lapor!
- Berdasarkan jenis pengaduan, satu aduan (20%) terkait tugas dan fungsi Instansi (berkadar pengawasan), satu aduan (20%) terkait pengelolaan aplikasi pemerintah, dua aduan (40%) terkait pengaduan, dan satu aduan (20%) terkait lain-lainnya.
- Sampai dengan triwulan III Tahun 2024, seluruh pengaduan pada Basarnas telah ditindaklanjuti (100%).

